

お問い合わせマニュアル



【 CONTENTS 】

- [お問い合わせで学校に連絡する](#) … P 2
- [お問い合わせを検索する](#) … P 3
- [お問い合わせを編集・削除する](#) … P 4
- [特定のお問い合わせをブックマークする](#) … P 5

お問い合わせでスクールに連絡する

画面右上の  ボタンをタップし「お問い合わせ」をタップします



コメント・任意でファイル添付後「送信」をタップ



「スタンプ」ボタンから Comiru ねこスタンプ(単体)も送信できます



画面下にスワイプで連絡内容を確認できます



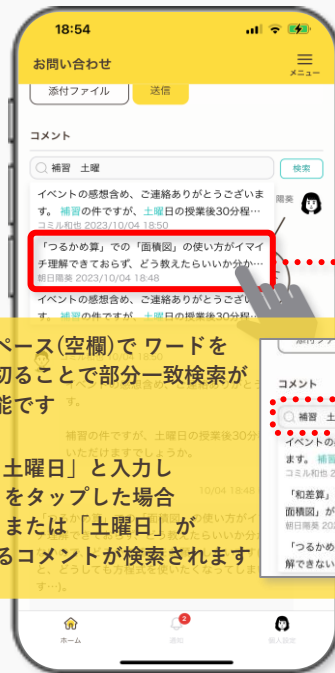
データサイズの大きいファイルを添付した場合送信に時間がかかる場合がございます

お問い合わせを検索する

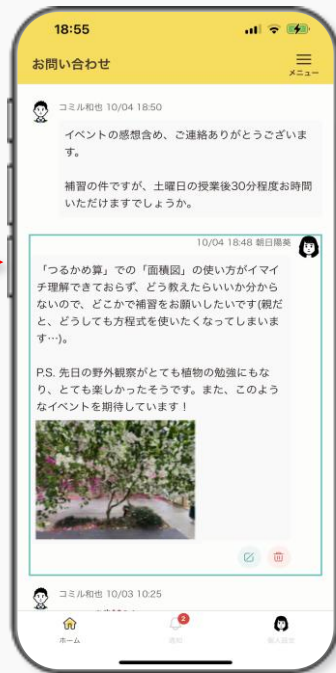
お問い合わせ画面下検索窓に
検索ワードを入力し「検索」



検索されたお問い合わせを表示
タップで該当コメントに遷移




タップしたコメントに
自動遷移します

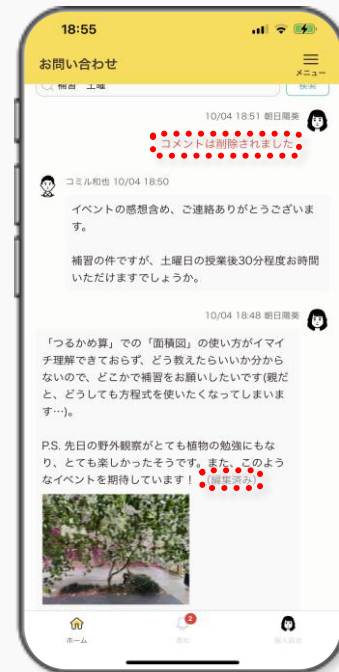


お問い合わせを編集・削除する

お問い合わせを編集する場合  を
削除する場合は  をタップします

編集  の場合は、編集後に
「保存」をタップで完了します


削除済み 編集済みの旨
コメントに記載されます



※ ミスコミュニケーション防止のため
お通いのスクール側にも同様に表示されます

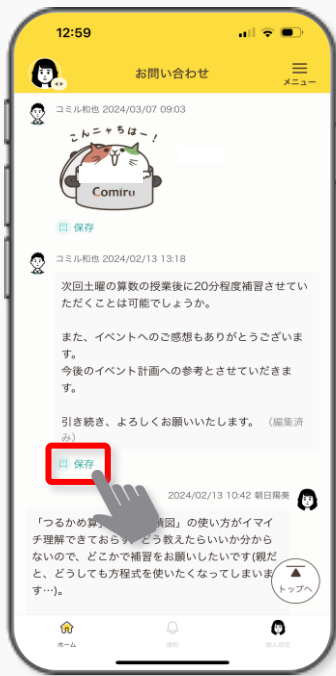
特定のお問い合わせをブックマークする

ブックマークする
お問い合わせを選択します

該当のお問い合わせ左下にある
ブックマークボタン  保存 を押します

ブックマークが完了し
ボタンが  保存済み に変化します

ブックマークしたお問い合わせは「個人設定」
▶「ブックマーク」からアクセスできます



再度押すとブックマークの
解除が可能です



※ ブックマークの上限は他の機能を含めて
50個までとなります