

塾・スクール向け業務管理システム

Comiru

活用事例集



目次

01 人気の使い方TOP5

- 窓口をアプリに一本化する ……04
- 満足度アンケートで保護者の意見やニーズを拾う ……05
- 体験塾生にもComiruを利用してもらい、入塾率アップ ……06
- 保護者がスマホから口座振替登録をできるようにする ……07
- 保護者・生徒に振替日程をスマホアプリから直接選択してもらう ……08

02 保護者の満足度を向上させて生徒数を増やしたい

- 日々の報告やテスト前後に激励のメッセージを送る ……10
- 重要なお知らせは未読者に通知を再送信する ……11

03 問い合わせや入塾を増やしたい

- Google マップ*やポータルサイトへの口コミ投稿を依頼する ……13
- 体験授業の日程調整を簡単に行えるようにする ……14
- 紹介キャンペーンを行い告知する ……15

04 請求業務を楽にしたい

- Excel*での煩雑な請求書作成業務を簡単に行えるようにする ……17
- クレジットカード決済に統一することで業務効率化し、未納を無くす ……18

05 保護者との日程調整を楽にしたい

- 当日の欠席・振替ができないように、システムで設定する ……20

06 講習やイベントの申し込みを簡単に受け付けたい

- 模試や検定、季節講習等への参加・不参加をスマホから簡単に受け付ける窓口をアプリに一本化する ……22
- イベント予約をスマホアプリから受け付ける ……23

07 システムの活用で属人化の解消や業務効率化を実現したい

- 季節講習の配当をAIを使って効率化する ……25
- 退塾サインを遅刻・欠席アラート機能を使ってキャッチする ……26

08 本部と教室(現場)間のやり取りをスムーズにしたい

- 生徒数、見込顧客、問い合わせ数などを自動的にレポートする ……28
- 指導報告書など保護者とのやりとりを本部が見たい時にチェックする ……29

09 優秀な講師を採用・育成・定着させたい

- 指導報告書の作成をスマホできるようにして、講師の働き方を改善する ……31
- スマホで簡単に日報を作成してもらい、振り返りを促す ……32
- 業務マニュアルの整備で、講師育成を効率化する ……33
- 講師がスマホアプリからシフト提出と日程確認ができるようにする ……34
- 社員がやりがいを持てる現場作りをする ……35

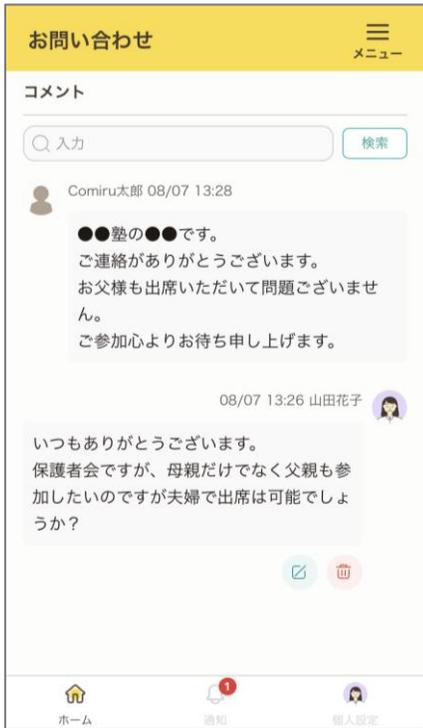
01

人気の使い方TOP5

窓口をアプリに一本化する

最近ではメールや電話ではなく、スマホでのコミュニケーションを求めている保護者が多いです。**Comiruなら授業日程の調整や振替連絡、お問い合わせなど全ての保護者とのコミュニケーションを専用アプリに一本化できます。**保護者とのやり取りスマホで完結することで、保護者の満足度を高めていきましょう。

▼お問い合わせ(保護者側)



▼授業の欠席・振替連絡(保護者側)



保護者様の声

電話と比べて
細かなことも
相談しやすいです。

時間を気にせず返信
できるので助かります。

アプリを見れば
情報がまとまって
いるので便利です。



活用ポイント

スマホだけでなくパソコンでの閲覧も可能です。ガラケーをお使いの保護者の場合、Comiruからのお知らせの通知はガラケーのメールで確認し、閲覧はパソコンで行うといったような使い方も可能です。



満足度アンケートで保護者の意見やニーズを拾う

退会リスクを下げるには、常に変化する保護者のニーズを把握して教室運営を改善していく必要があります。**Comiruのアンケート機能を使えば、保護者のニーズを簡単に把握することができます。**回答が自動的に集計されるので、保護者が教室運営をどう思っているか、期待していることは何か、など一目で分かります。教室運営の改善点を見極め、満足度向上・退会防止対策を強化しましょう。

▼アンケート例(保護者側)

お知らせ - Comiru

アンケート

質問1. (必須)
当塾の【授業・生徒指導の満足度】について教えてください。※お子様とご相談のうえ、入力して下さい。選択した具体的な理由や、ご意見・ご感想がありましたら、記述欄にご記入下さい。

回答.
 1. とても満足
 2. 少し満足
 3. 少し不満
 4. とても不満

未選択に戻す

質問2. (必須)
当塾の【運営・サポートの満足度】について教えてください。※お子様とご相談のうえ、入力して下さい。選択した具体的な理由や、ご意見・ご感想がありましたら、記述欄にご記入下さい。

回答.

▼アンケート作成画面

アンケート

質問1. 🗑️ 質問を削除

必須項目にする

解答形式. 選択 記述 月 日付

回答1. ×

回答2. ×

+ 回答を追加

複数回答を許可 記述欄を設ける

必須項目や
回答形式も
選択できる！

活用ポイント

入会後に「入会前の案内やサポートは適切だったか」というアンケートを取れば、今後の入会率の向上につながります。また「教室に楽しく通えているか」といったアンケートを取れば、早期に生徒の不安を把握し、対策がとれます。



#Web申込み

#指導報告書

#お知らせ

体験塾生にもComiruを利用してもらい、入塾率アップ

体験中は他の塾も同時に体験しているケースがほとんどです。そのため授業だけでなく授業以外の部分でいかに差別化を図るかが入塾の決め手になります。そこでComiruを入会前の生徒にもご利用いただくことで、入塾率を向上させませんか？指導報告書やお知らせ等を既存生と同じように活用すれば、「こまめに連絡をくれる塾」という印象を与えることができます。

Point①

Web申込機能で
スムーズな日程調整！

体験授業・資料請求

生徒様の氏名 ※必須

姓 名

セイ メイ

現在の学年 ※必須

現在の学年を選択してください

保護者様の氏名 ※必須

姓 名

セイ メイ

電話番号 ※必須

電話番号を入力してください (ハイフンなし)

メールアドレス ※必須

メールアドレスを入力してください

お申込み内容

Point②

写真付きの指導報告書で
体験授業の様子を報告！

Comiru

教材1

iワーク 数学中1 (数学)

1章 式の計算 1 式の計算 p8

★★★★☆

1章 式の計算 2 式の乗法・除法 p15

★★★★☆

添付ファイル

個別指導写真.jpg



コメント

※コメントの返信には3営業日いただきます

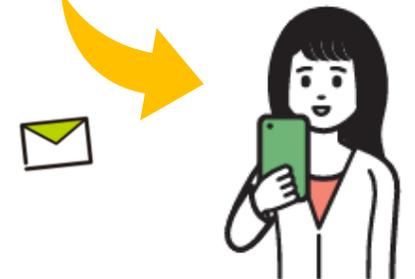
 部活で疲れていましたが、頑張っていました。この調子でやっつけば次回の期末でも過去最高いけると思います。

Point③

密なコミュニケーションで
他塾と差別化！



面倒見がいい塾ね！



電話・メールが
繋がらず、
面談の日程が
決まらない

体験授業の
様子の報告が
難しい

授業以外で
差別化を
図るのが
難しい



保護者がスマホから口座振替登録をできるようにする

毎月の集金を口座振替に集約すると便利ですが、登録用紙の記入依頼や回収、郵送等、登録の手続きは面倒な作業が多いです。
Comiruは保護者がスマホから直接引き落とし口座を設定できるので、面倒な紙のやり取りは不要で口座振替登録ができます。さらにComiruは口座振替手数料が1件58円のため、決済手数料のコストダウンにも貢献できます！

導入塾様の声



東大セミナー
専務取締役
塩谷 氏

Comiruで口座振替手続きができるようになったことで、未納者への対応、いわゆる振替エラーが4分の1になりました。以前は登録用紙を渡して、個別に連絡して…という作業をしていたのですが、**Comiruから登録を促したり、事前に請求書を送付することで、業務効率化が一気に進みました。**

▼登録画面(保護者側)

▼口座振替の利用料金

| | |
|---------|------------------------|
| 初期費用 | 0円 |
| 月額費用 | 500円/月 ※1教室あたり |
| 保護者口座登録 | 成功時250円/件 失敗時250円/件 |
| 決済手数料 | 58円/件 |

保護者・生徒に振替日程をスマホアプリから直接選択してもらおう

振替日程の調整はコマの空き状況や講師のシフト等、調整する項目が多く、保護者とのやり取りが多くなりがちです。**Comiruの振替機能を使えば、保護者はアプリから都合のいい日をカレンダーで選択するだけで完了**です。教室側は登録された振替候補日から都合の良い日時でコマ配当できますので、保護者の方に何度も連絡することなく、最低限の連絡で振替調整ができます！

＼保護者が行う欠席→振替日時確定プロセス／



①スマホから欠席登録



②振替可能日をチェック



③振替日時を選択し、確定

活用ポイント

保護者が欠席・振替の作業を確定したら、塾へ通知が届くので漏らすこともありません。また、欠席や振替の期限も設定できるためドタキャンを防止することも可能です！



02

保護者の満足度を向上させて
生徒数を増やしたい

日々の報告やテスト前後に激励のメッセージを送る

定期テスト前後に生徒が努力していた様子を生徒や保護者にフィードバックすることで、生徒のやる気が高まり、保護者の教室への信頼も増します。**Comiruを使えば、生徒の様子をテキストや写真で簡単に伝えることができるので、教室での出来事や子どもたちの様子を定期的に発信してみましょう。**

▼お知らせの例

定期試験が終わりました。

中1の保護者の皆様

こんにちは。
定期試験が昨日ついに終わりましたね。
今頃ホッとしているでしょうか。開放感からゲーム三昧の子もいるかもしれませんね(笑)

この一週間、子どもたちは毎日通ってくれました。
どの子も今までに経験のないぐらい勉強したと思います。
本当に良く頑張りました。
※最終日の前日はさすがにみんなへロへロでした。これも頑張った証拠です。

さてさて、この後テストの結果が返ってきます。
結果が良い教科も、あんなに頑張ったのに点数が伴わない教科もあると思います。

そこでお願いです。
テストが返ってきましたら、教科ごとに感想を聞いてあげてください。

▼指導報告書の例(保護者側)

Comiru

| | |
|--------|--|
| 教材1 | iワーク 数学中1 (数学) 1章 式の計算 1 式の計算 p8 ★★★★☆ 1章 式の計算 2 式の乗法・除法 p15 ★★★★☆ |
| 添付ファイル | 個別指導写真.jpg  |

コメント

※コメントの返信には3営業日いただきます

 部活で疲れていましたが、頑張っていました。この調子でやっつけば次回の期末でも過去最高いけると思います。

活用ポイント

Comiruでは生徒の誕生日を登録しておけば誕生日にお知らせメールが届くので、バースデーメッセージを送るのも生徒や保護者と信頼関係を構築するのに有効です！



重要なお知らせは未読者に通知を再送信する

台風や大雨に伴う急な休校連絡やご請求関連の連絡はしっかりコミュニケーションをとらないとトラブルに繋がります。**Comiruでは送信したお知らせの既読・未読の確認や未読者に対してプッシュ通知を再送信することができます。**重要なお知らせを確実に読んでもらうためにぜひご活用ください。

▼再送信の操作画面



送信済みのお知らせを選んで「未読者に通知を再送信」のボタンを押すだけ！

保護者のスマホに通知できるので連絡に気付いてもらいやすい！

Comiru
【comiru】新しいお知らせを受信しました



活用ポイント

フィルターをかければ未読者のみを表示することもできるので、緊急で重要なお知らせを読んでいない保護者にのみ直接電話等でフォローをすることもできます。



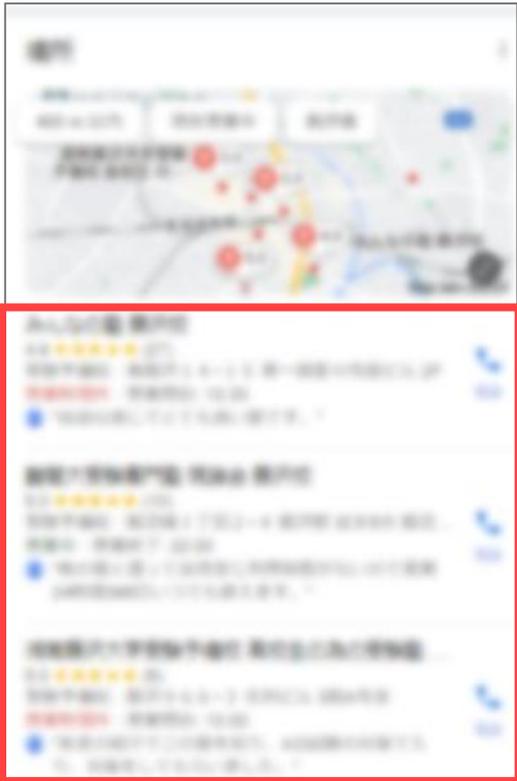
03

問い合わせや入塾を増やしたい

Google マップ※やポータルサイトへの口コミ投稿を依頼する

多くの保護者は塾を探す際に、塾が発信する情報だけでなく他の人の口コミも見ています。第三者のリアルな口コミは信憑性が高く感じられるため、集客に効果があります。このような口コミ投稿の依頼についても、Comiruのお知らせ機能を使えば、簡単に作成ができます。口コミ投稿の充実は広告費をかけずに行える対策です。Comiruでうまく集めて、集客を強化しましょう。

▼Googleマップ※の検索イメージ



▼口コミ投稿依頼の作成画面

活用ポイント

Google マップ※では口コミ投稿用のレビューリンクを作成することができるので、リンクをお知らせ内に埋め込むことで、保護者が簡単に口コミ投稿がしやすくなります。

※詳細はGoogle ビジネス プロフィール※のサービスページ等でご確認ください。



体験授業の日程調整を簡単に行えるようにする

入会意欲は検討開始時期が最も高く、時間の経過と共に徐々に下がってしまいます。そのため、意欲の高いうちにいかに早期対応できるかがポイントです。**Comiruを使えば、体験授業の日程を保護者がスマホ上で簡単に調整できるようになるので、入塾意欲が高いうちにアプローチができます。**申込みフォームも項目を選ぶだけで簡単にURLやQRコード※の作成ができます。

▼申込みフォーム作成画面

WEB申し込み機能項目設定

WEB申し込み機能項目設定
※項目を選択すると、WEB申し込みフォームの項目に追加されます。必須を選択すると、回答必須になります。

項目 必須

- 生徒様の氏名
- 現在の学年 ▶ 利用学年設定
- 生徒様との関係
- 保護者の氏名
- 電話番号
- メールアドレス
- 住所

お申込内容

- 体験授業
- 資料請求

自由記述欄設定

自由記述欄を利用する
※自由記述欄についての補足説明を項目のものに設定できます。

表記文
※質問や相談事項がある場合、ご入力ください。

体験申し込みのキッカケ項目設定

- 利用しない
- 利用する

※利用したい項目を選択してください

- 受験対策をしたい

申込みフォームURL

<https://comiru.jp/oba/customer/application/form>

[@ コピーする](#)

申込みフォームQRコード



[↓ ダウンロードする](#)

埋め込み用HTMLタグ

```
<a href="https://comiru.jp/oba/customer/application/form" target="_blank" class="external-l...">
```

[@ コピーする](#)

フォームの項目を
選ぶだけで自動で
QRコード※やURL
が作成される！

▼申込みフォーム(保護者側)

体験授業・資料請求

生徒様の氏名 ※必須

| | |
|----|----|
| 姓 | 名 |
| セイ | メイ |

現在の学年 ※必須

現在の学年を選択してください

保護者様の氏名 ※必須

| | |
|----|----|
| 姓 | 名 |
| セイ | メイ |

電話番号 ※必須

電話番号を入力してください (ハイフンなし)

メールアドレス ※必須

メールアドレスを入力してください

お申込み内容

体験授業

資料請求

活用ポイント

フォーム内で日程調整も行えるので保護者の負担も少なく、フォーム登録後の電話やメールのやり取りに必要な工数が削減できます。また自動返信メールも設定できるので、申込に対するお礼メールを設定しておくといよいでしょう。



04

請求業務を楽にしたい

Excel※での煩雑な請求書作成業務を簡単に行えるようにする

請求書関連の業務は、Excel※での作成から印刷・封入・郵送作業、さらに未納回収など毎月行わなければならないけれども、何かとストレスの多い業務です。**Comiruを使えば請求書作成から送付までワンストップで行うことができるので面倒な作業を効率化**できます。テンプレート機能を使えば作成の手間も大幅に削減でき、未納対応も未納者を選択してメッセージを送付すれば完了できます。

導入塾様の声



春日井個別指導学院様

請求まわりの業務も負担が減りました。今まではExcel※で請求書を作成し郵送していました。Comiruでの請求書に切り替えたことで、コピペのミスもなくなり、**業務の負担はだいたい1/3にはなった**と思います。ストレスは1/10になりましたね。

▼請求情報の一覧画面

| 行 | 宛先 | 期間 | 支払方法 | 金額 | 既読・未読 | 支払いステータス | メモ |
|--------------------------|-------------------------------|----------------------|------|----------|-------|--------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> | 477524 中1 山田花子 (ヤマダハナコ) さん宛 | 日付:8/10 支払期限:8/31 | 銀行振込 | ¥ 22,000 | 既読 | <input type="radio"/> 未納 | |
| <input type="checkbox"/> | 900001 小4 加藤 悠真 (カトウ ユウマ) さん宛 | 日付:7/31 支払期限:7/31 | 銀行振込 | ¥ 8,800 | 未読 | <input type="radio"/> 未納 | |
| <input type="checkbox"/> | 900001 小4 加藤 悠真 (カトウ ユウマ) さん宛 | 日付:7/31 支払期限:7/31 | 銀行振込 | ¥ 15,400 | 未読 | <input type="radio"/> 未納 | |
| <input type="checkbox"/> | 900010 高3 佐藤 未基 (サトウ ミライ) さん宛 | 日付:3/28 支払期限:3/31 | | | 未読 | <input type="radio"/> 未納 | |
| <input type="checkbox"/> | 900007 中3 田中 匡 (タナカケン) さん宛 | 日付:3/28 支払期限:3/31 | | | 未読 | <input type="radio"/> 未納 | |
| <input type="checkbox"/> | 900004 中1 山本 麗菜 (ヤマモトヒナ) さん宛 | 日付:3/28 支払期限:3/31 | | | 未読 | <input type="radio"/> 未納 | |
| <input type="checkbox"/> | 184516 小1 大羽 美空 (オオハミク) さん宛 | 日付:3/28 支払期限:3/31 | | | 既読 | <input type="radio"/> 未納 | |

一覧画面から未納者や未読者を選んで、お知らせを送付！

▼請求書作成画面

請求書 - 作成

テンプレートをを選んでください

選んでください

※まとめて編集

小学4年生加藤 悠真 (m1) 前回の記録より

請求書

日付

生徒名: 加藤 悠真 様

下記の通りご請求申し上げます。

ご請求金額 ¥ 8,800

恐れ入りますが振り込み手数料はご負担願います。

お振込先: ○○銀行 ○○支店 普通1234567

お支払方法:

銀行振込 口座振替 月謝

お支払期日: 日付

| 項目 | 詳細 | 単価 | 数量 | 金額 | 割引 | 割引率 | 消費税別 |
|-----|------|-------|----|-------|----|-----|------|
| 授業料 | 週2コマ | 8,000 | 1 | 8,000 | 0 | % | |

課税対象 (税抜) ¥ 8,000

小計 ¥ 8,000

クレジットカード決済に統一することで業務効率化し、未納を無くす

月謝の払い忘れや口座残高不足など、未納対応はどうしても発生してしまいます。しかし普段「先生」と呼ばれて親しまれている講師にとって、未収金対応は心理的に負担が大きい業務です。そこでComiruを使ってクレジットカード決済に統一するのはどうでしょうか。
手数料は業界最安水準の「1.5%～」！初期費用・月額固定費用も0円なので、コストを抑えて未収リスクをゼロにできます。

導入塾様の声



ECCアフタースクール
プログラム
奥山 幸子 氏

複数の支払い方法があることで業務が煩雑になるため、管理が楽なクレジットカードに統一しました。これによって**現場の負担は随分減りました。保護者にとっても大きなデメリットはないため、今のところ特に問題はありません。**



AIE英語専科
代表取締役社長
橋本 隆志 氏

Comiruは本来の**コミュニケーションツールとしての機能も申し分なく、口座引き落としではなく、クレジットカードによる支払対応で未収金問題を解決してくれる機能**に惹かれすぐに導入を決意しました。

活用ポイント

クレジットカードの登録は保護者側から登録できるので、塾・スクール側で管理する必要はなく、毎月の請求業務の工数を大幅に削減できます。



05

保護者との日程調整を楽にしたい

当日の欠席・振替ができないように、システムで設定する

授業当日まで欠席や振替ができるようにしていると欠席・振替のハードルが下がるため、授業直前に特に理由もなく欠席になってしまうことがあります。こういった事態を防ぐために、**Comiruではシステム上で欠席・振替の期限を設定することができます**。直前の欠席・振替連絡は塾や学校にとっても負担が大きいので、システムを上手く活用して予防していきましょう。

▼欠席・振替設定画面

座席設定

座席設定 保護者側の設定 生徒側の設定

保護者にスケジュールを表示 ヘルプ

保護者に欠席を許可する ヘルプ

授業日の3日前までの欠席を許可する 編集

保護者に振替を許可する ヘルプ

欠席日の指定なしから翌月末までの欄の振替可能日時を表示する 編集

授業時間タイプが異なる日の欄での振替を許可する ヘルプ

保護者に再配当のキャンセルを許可する ヘルプ

授業日の1日前までのキャンセルを許可する 編集

保護者に生徒の出席可能日の編集を許可する ヘルプ

保護者に欠席を許可する ×

授業日の 3日前 までの欠席を許可する

- 1日前
- 2日前
- 3日前
- 4日前
- 5日前
- 1週間前

キャンセル
保存

活用ポイント

生徒本人では欠席・振替を許可できないようにするなど、細かい設定も可能です。自塾の課題を分析し、システムを上手く活用しましょう。



06

講習やイベントの申し込みを簡単に
受け付けたい

模試や検定、季節講習等への参加・不参加をスマホから簡単に受け付ける

共働きの家庭も多く、忙しい保護者にとって模試や検定等の参加申込みの提出物の締め切りの管理は大変です。しかし提出物の出し忘れは塾・スクール運営に影響するため、上手く管理したいものです。Comiruのアンケート機能を使えば、簡単に参加・不参加を受け付けることができます。申込書の作成・発送・集計の手間も削減でき、各種イベントの申込管理の業務を効率化できます。

▼参加受付ページ(保護者側)

Comiru のお知らせ

アンケート

質問1. (必須)
ご出欠
回答:
 1. ご欠席
 2. ご出席
[未選択に戻す](#)

質問2.
当日のご参加人数
回答:
 1. 1名
 2. 2名
 3. 3名
 4. 4名以上
[未選択に戻す](#)

記述欄:

▼未回答者の確認画面

アンケート [CSVダウンロード](#)

質問1. (必須)
ご出欠

回答数 1 / 11 (9%) [未回答者一覧](#)

小学4年生-保護者:

小学5年生-保護者:

中学1年生-保護者:

1. ご欠席
 1票 (9%) [投票者一覧](#)

2. ご出席
 0票 (0%)

未回答者も簡単に確認でき、再送することで回答率を高められる！

活用ポイント

参加・不参加の意思確認以外にも、「夏期講習の受講科目をお選びください」「受講コース(回数)をお選びください」といった選択回答式もできるので、様々な状況に合わせて活用ができます。



イベント予約をスマホアプリから受け付ける

電話やメールだと面談等のイベントの予約状況その都度確認して調整する必要があり、キャンセルでせっかく予定が空いたのに埋まらないなど、上手く調整できず機会を逃してしまうことがあります。**Comiruを使えば、保護者が空き状況を確認しながら予約できるので、予約数を増やすことができます。**面談等の保護者とのコミュニケーションを増やし、満足度を高めましょう。

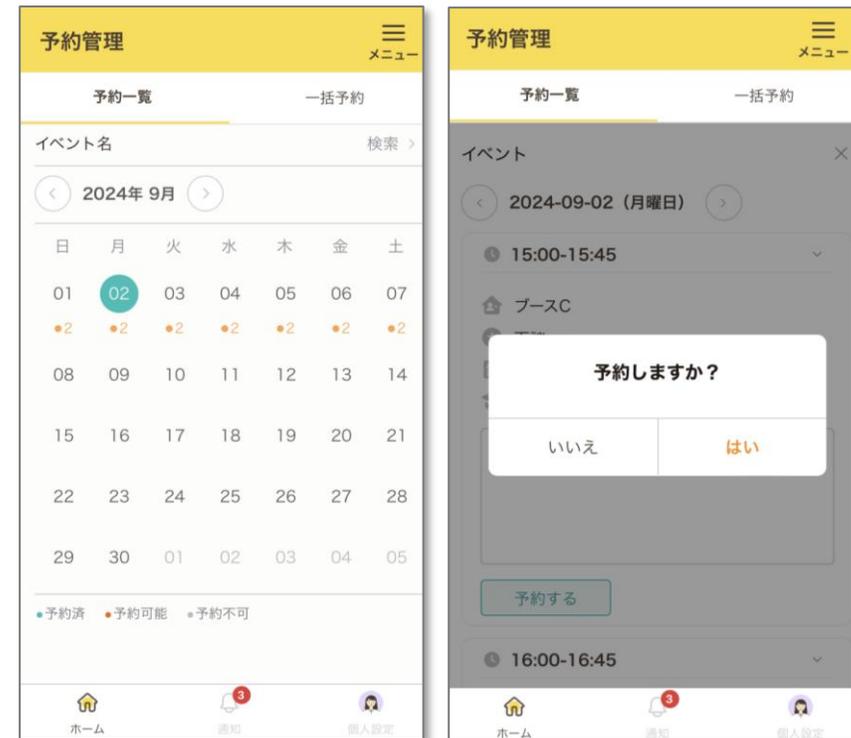
導入塾様の声



八木塾横田校
教室長
土居剛史 氏

導入直後の夏期講習では、前年比で30%の売上アップを実現することができました。これは、Comiruの予約管理機能で保護者面談の予約を例年以上に多く受け付けることができたのと、Comiru上で保護者とコミュニケーションが取れるようになったので、夏期講習の営業力が向上したことが背景にあります。

▼予約画面(保護者側)



07

システムの活用で属人化の解消や
業務効率化を実現したい

季節講習の配当をAIを使って効率化する

季節講習のコマ組みに毎年苦勞している方も少なくないでしょう。何度もリマインドして生徒や講師の予定を回収し、相性を考慮してコマ組みを完成させても、リスケ希望で振り出しに戻る...というようにとても煩雑な作業です。Comiruの自動配当機能を使えば、システムが条件を考慮して自動でコマ組みを行うので、作業工数を大幅に削減できます。

▼自動配当機能を使った成果

| before | after |
|----------------------------|-------------------------------|
| コマ組みに1ヶ月以上かかる | コマ組み工数1/3に削減！3日も可能！ |
| 生徒の希望日や講師のシフト希望を紙やメールで個別回収 | システムで一括で希望日回収&一括管理 |
| 複雑な条件を踏まえて手動でコマ組みを行う | 条件に応じてシステムで「自動配当」 |
| 欠席・振替の電話・メール対応でさらに工数がかかる | 欠席・振替は保護者のスマホから調整 塾側の手間ゼロ！ |

導入塾様の声

電話や紙など様々な形で提出される希望日をエクセル等で集約していたので、**例年コマ組みに1ヶ月かかっていましたが、Comiru導入で3日にまで短縮**できました。



駿台小中学部
本部事務局
田村 模輝氏

退塾サインを遅刻・欠席アラート機能を使ってキャッチする

退塾サインのキャッチは新人講師ではなかなか難しく、現場判断に任せていると手遅れになってしまう可能性があります。**Comiruの遅刻・宿題忘れのアラート機能を活用すれば、退塾サインを早期にキャッチして教室全体で退会防止を図ることが可能です。**退会予備軍は遅刻・宿題忘れが多い傾向にあるため、該当生徒への声かけや個別面談で退塾を予防しましょう。

▼日々の指導報告書の作成で「出席状況」「宿題の実施」を入力しておくだけ！

出席状況

出席状況を選んでください

出席状況を選んでください

出席

欠席

遅刻

無断欠席

宿題の実施

選択してください

選択してください

実施

一部実施

未実施

宿題なし

生徒の遅刻・宿題忘れ・授業進度遅れ状況

2022-02-08 00:02:53時点

| | 未就学 | 小1 | 小2 | 小3 | 小4 | 小5 | 小6 | 中1 | 中2 | 中3 | 高1 | 高2 | 高3 | 既卒 | その他 | 合計 |
|------|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|
| 遅刻続き | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1人 | - | - | - | - | - | 1人 |
| 宿題忘れ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1人 | - | - | - | - | - | 1人 |

教室トップ画面で遅刻・宿題忘れアラート状況が表示されます！

活用ポイント

指導報告書作成時の生徒選択画面にもアラートが表示されるので、退会リスクを見逃さずに対応策につなげられます！



山田花子

477524

!遅刻 !宿題 通塾生



08

本部と教室(現場)間のやり取りを
スムーズにしたい

生徒数、見込顧客、問い合わせ数などを自動的にレポートする

塾経営において見るべき指標は生徒数や見込顧客数、問い合わせ数など数多くあり、すべての数字を現場で集計・分析するのはとても大変です。Comiruには各教室の数値を自動的に収集してモニタリングする機能があるので、現場に負荷をかけずに数値の集計ができます。「忙しくてデータをまとめられない」という現場と、「報告が遅い」という本部のお悩みを一気に解決できます。

▼教室ごとの指標の確認画面



教室ごとのKPIを本部がリアルタイムで確認できる。

活用ポイント

体験率、全体の入塾率、体験からの入塾率といった細かいデータもリアルタイムで集計できます。教室ごとに数値を比較できるので、運営が好調な教室の取り組みを他の教室にも展開し、全体のパフォーマンスを上げていきましょう。



指導報告書など保護者とのやりとりを本部が見たい時にチェックする

保護者と生徒の満足度を上げるためには細かいフォローが重要ですが、忙しい現場が全体を俯瞰して課題の抽出や失敗の考察を行うのは難しいです。Comiruでは生徒に指導報告書やお知らせが送られているかの確認や、既読率・返信率のチェックを本部で行うことができます。現場には教務に集中してもらい、本部で全体の状況を管理してフォローしていきましょう。

導入塾様の声



東大セミナー
専務取締役
塩谷 氏

本部としては、全ての生徒にきちんと指導報告書が送られているかをチェックできるようになったのは大きいですね。やはり現場は教務がメインですから、本部で管理できる仕組みには大変メリットを感じています。**指導報告書を介して現場の状況を知ることができるようになりました。**

▼教室ごとの指標や指導報告書の確認画面

The screenshot displays a dashboard for classroom management. At the top, it shows a date range from 2024-04-01 to 2024-04-30. Below this, a summary table provides key metrics for the selected classroom (POPER個別指導・集団指導学院):

| 入塾数 | 退塾数 | 請求書 | 合計金額 | お知らせ | 指導報告書 |
|-----|-----|-----|-----------|------|-------|
| 5 | 1 | 34 | 1,899,810 | 51 | 57 |

Below the summary table, there are progress bars for various metrics: Login (保護者) at 80.1%, アプリ登録率 (保護者) at 88.2%, お知らせ既読率 at 14.4%, お知らせ返信率 at 4.6%, 指導報告書既読率 at 66.4%, and 指導報告書返信率 at 21.1%. A 'CSVダウンロード' button is also present.

The main part of the screenshot is a table listing individual reports:

| 教室名 | 授業のあった日 | 科目 | 生徒 | 書いた講師 | 公開・下書き | 管理者コメント | 既読・未読 | 作成日時 |
|------------------|---------------------------|-------|--------|---------|--------|---|-------|---------------------|
| POPER個別指導・集団指導学院 | 2024年09月18日 ~ 2024年09月18日 | 国語 | 鈴木一 郎 | 永井達也 | | | | 2024-09-18 13:58:32 |
| POPER個別指導・集団指導学院 | 2024年09月18日 ~ 2024年09月18日 | 国語、数学 | コミル 太郎 | 神山一般 講師 | ☑ | | 👤 | 2024-09-18 13:56:29 |
| POPER個別指導・集団指導学院 | 2024年09月12日 ~ 2024年09月12日 | 英語 | 藤井優 太 | 藤井優佑 | ☑ | 今回は振替です。ノートに書いてあるとおり、細かく演習をさせてください。今回の授業も近いので、宿題は少なめで大丈夫です。 | 👤 | 2024-09-12 16:56:49 |
| POPER個別指導・集団指導学院 | 2024年09月11日 ~ 2024年09月11日 | | コミル 太郎 | 神山電輔 | ☑ | | 👤 | 2024-09-11 11:38:39 |

09

優秀な講師を
採用・育成・定着させたい

指導報告書の作成をスマホできるようにして、講師の働き方を改善する

保護者にとって一番知りたいことは、授業中の子どもの様子です。そのために指導報告書はとても重要ですが、授業の合間に作成するのは大変です。また手書きの指導報告書で運用している教室では、記入も手間がかかかります。**Comiruを使えばスマホから簡単に指導報告書を作成できます**。指導報告書の作成を効率化して、講師の残業を減らし働き方改革を実現させましょう。

導入塾様の声



You-学舎
代表 桧沢先生

導入前は指導報告書を紙で作成した上で郵送していましたが、講師や取りまとめる社員の負担になっていたのでComiruを導入しました。Comiruの導入後、**講師のスマホ使用を許可して、場所や時間を問わずに作成できる体制に変更**しました。これらによって、運用が円滑になりました。

▼指導報告書作成画面(講師側)

各種項目を
テンプレートとして
登録できるので、
作成を効率化
できます！

活用ポイント

「管理者からのコメント欄」を使って講師へアドバイスやねぎらいのコメント残すことがで、講師のモチベーションアップに繋がります！

指導報告書編集

● コミル太郎 中学2年生 (1/1)
* は入力必須です。
 前の管理者からのコメントを参考にする
※前の管理者からのコメントを参考にしたい場合は科目を入力してください
管理者からのコメント (生徒・保護者には公開されません)



スマホで簡単に日報を作成してもらい、振り返りを促す

学生講師・新任講師の育成においては日報運用が効果的です。日報を書くことで講師自身の振り返りや気づきを促します。また共有することで講師の学び合いによる成長にも寄与します。しかし授業の合間や終了後に日報を作成するのは面倒です。**Comiruの講師連絡機能ならテンプレートを使って日報作成できるので、空いた時間で効率的に日報を作成することができます。**

▼講師日報の例

「【講師日報】10月12日」

日付：2021年10月12日 from：  三田ララ

◆授業記録◆
勤務コマ数： 2 コマ

◆1時間目
【生徒】 いそのカツオ
【学習内容】 三平方の定理
【授業メモ】 (生徒の授業関心度・達成度や課題・会話メモ)
珍しく予習をしていた。理解度もよく、小テスト14/15。しっかりと褒めて意欲が続くようフォローした。元気で何より。

◆2時間目
【生徒】 いそのカツオ、いそのフカメ
【学習内容】 英単語テスト
【メモ】
丸つけを2人で答案交換して実施した。お互いどうやって単語を覚えているか会話を促すと、思いの外2人とも考えて単語学習を進めていることがわかった。
書いて覚える、喋って覚えるなど、人によって得意な覚え方が違うので色々試すように伝えと、やる気が上がっているようだった。

◆今日の振り返り◆
山田シャア先生の指導を見かけたとき、生徒に指導するときの表情のメリハリをつけていることが参考になった。
言葉だけでなく、表情でも優しさや厳しさのメリハリを出すことで、生徒が安心したり緊張感をもったりと切り替えができるので、真似していきたいと思いました。

活用ポイント

日報フォームを講師連絡テンプレートで作成しておくことで、講師がスピーディーに講師連絡を作成できます。



業務マニュアルの整備で、講師育成を効率化する

勤務上のルール、指導報告書の書き方、指導のコツ、定期テスト振り返り指導など、業務ルールを整理・共有することで講師全体の意識統一ができ、教室全体の指導力の向上につながります。**Comiruの講師連絡テンプレートに業務マニュアルを作成しておけば、全ての講師が閲覧できます。**マニュアルを整備することで、新任の講師でもスムーズに業務を開始することができるようになります。

▼講師連絡テンプレート例

講師連絡 - テンプレート

「【マニュアル】指導報告書のつくりかた」

①指導報告書の概要
指導報告書では保護者に向けてその日の授業がどのようなものだったかをお伝えするものです。

②具体的な項目
下記の項目を順番に書きましょう。
・学習内容
・できたこと or 頑張ったこと
・みつけた課題
・コメント：相談事や感想など

③記載例
本日は方程式の計算問題を学習しました。

プラスマイナスの符号に気を付けて、途中式も丁寧に書きながら取り組んでくれました。

文章題はまだ解き方のパターンを理解できていないので、一つずつ、いきなり考える前にまずは図や表を書くところから始めるよう指導いたしました。

また、定期テストでは初めて平均点を超えたとのことで、とても嬉しそうに報告をしてくれ、私自身とてもうれしく思います。

期末試験でもより良い点が取れるよう精いっぱい指導してまいります。

活用ポイント

Comiruの操作や各種手続き等、様々な業務にご活用いただけます。

<作成マニュアル例>

- ・指導報告書の書き方
- ・成績入力の手順
- ・電話対応マニュアル
- ・入塾手続き手順 etc.



講師がスマホアプリからシフト提出と日程確認ができるようにする

若い世代は生活のほぼ全てをスマホで管理しているので、教室のインフラがアナログでは違和感を感じます。また日々の教務で忙しいので、なるべく短い時間で効率よく働きたいはずです。**Comiruならシフト提出と日程確認を講師がスマホアプリから行うことができます。**シフト入力依頼などの講師への連絡もComiru上でできるので、プライベートの連絡先交換をせずにやり取りもできます。

▼講師のシフト入力・確認画面

講師連絡 - 作成 (記入)

*は入力必須です。
宛先: コミル (Comiru), HRデモ一般講師

テンプレート選択 (登録したテンプレートを引用できます)

2020-12-22 「【連絡】Comiru シフト入力依頼」

日付*

2024-10-30

タイトル*

【連絡】Comiru シフト入力依頼

本文*

POPER個別指導教室

お疲れ様です。
シフト申請の時期が近づいて参りました。

先生方各位の申請はComiru管理画面> 勤怠管理> 講師のシフトから出席可能日/コマの入力をお願いいたします。

一次入力の締め切りを〇月〇日 (〇) 〇時とさせていただきます。
申請のない場合は他の先生方のご都合を最優先といたします。入力漏れのないようお願いいたします。

一斉連絡も
できるので、
シフトが足りない
時は効率的に
追加募集!

▼講師のシフト入力・確認画面

Comiru

講師のシフト

コマタイプ

シフト入力

夏期講習

冬期講習

春期講習

選択中の講師

2020年2月

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 01 |
| 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 |
| 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |

完了 comiru-staging.her AA

スケジュール

2020年2月3日(月)

この日のシフトは公開されています。

19:00-19:50 (5コマ目)

出勤 20:00-20:50 (6コマ目)

出勤 21:00-21:50 (7コマ目)

活用ポイント

回収したシフト希望をもとに座席を組むことができます。生徒の出席可能日もComiru上で回収することで、コマ組を自動で行うことも可能です。(詳細はP25をご確認ください。)



社員がやりがいを持てる現場作りをする

毎月の請求業務、振替対応、授業の指導報告書の作成などの指導以外にも現場の講師がやることはたくさんあります。講師の負担が増えれば不満につながり、やがて離職にもつながります。長時間労働で精神的にも肉体的にも余裕がない状態では生徒と向き合えません。**Comiruを使えば教室運営に関わる様々な業務をデジタル化することができるので、働き方改革をすぐに実現できます。**

導入塾様の声

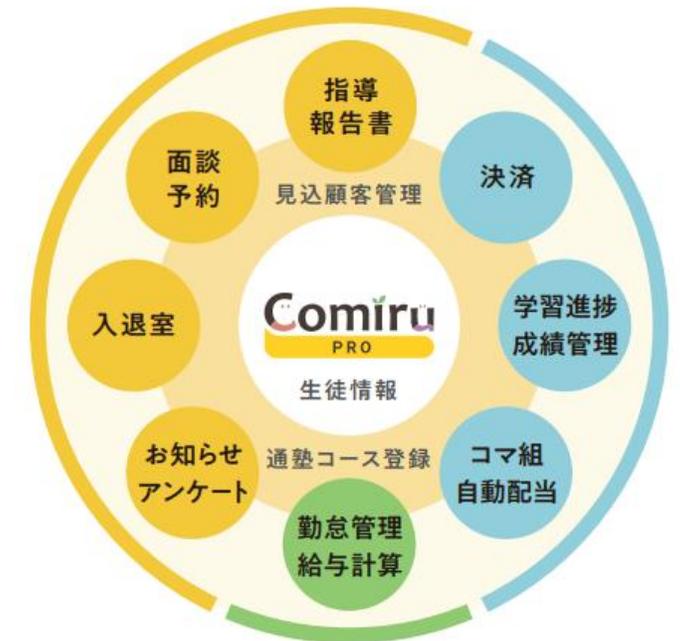


志門塾
代表取締役社長
川瀬 憲司 氏

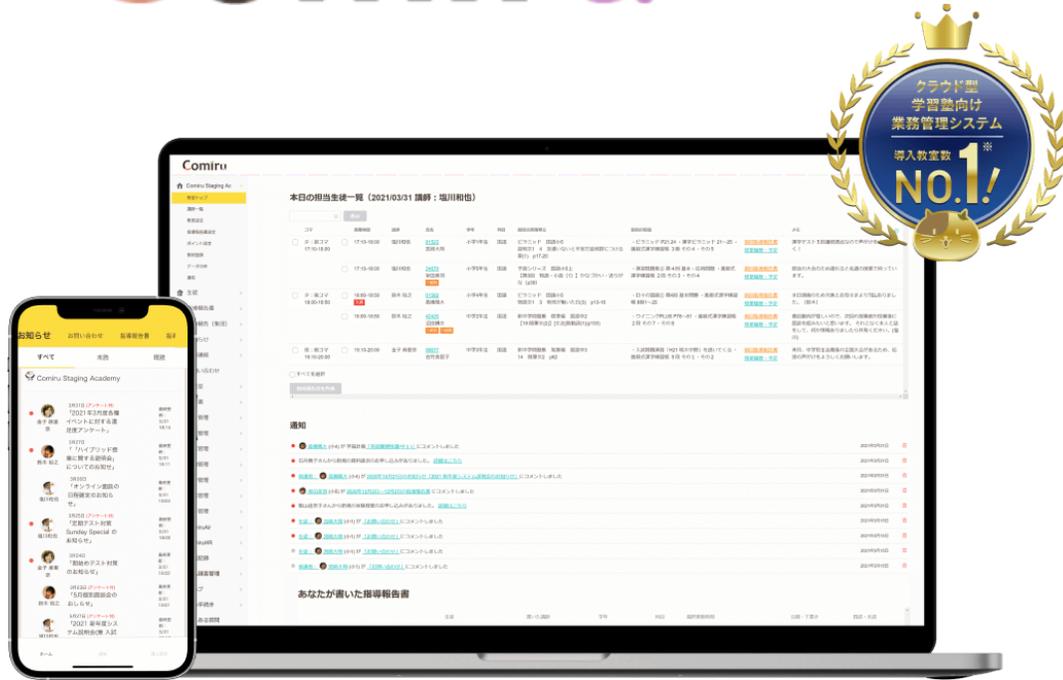
現場サイドから「管理業務が煩雑すぎて、子どもたちと関わる時間がとれない」との指摘がありました。時間割や出欠席はエクセルと手作業で管理し、時間割が決まったら紙に印刷して封筒に入れ、郵送する。さらに手作業だと間違いも生じやすく、保護者の方からご指摘をいただくこともあり、本業ではないところでストレスを感じてしまっていました。

Comiruの導入により、時間割の管理から、出欠席管理、請求管理など、バラバラに点在していたものが一つのシステムに集約でき、**社員たちが心に余裕をもって現場に専念できるようになりました。**

▼ComiruPROでできること



塾・スクール向け業務管理システム



※クラウド型学習塾向け業務管理システム導入教室数NO.1
デロイト トーマツ ミック経済研究所「ミックITレポート2021年2月号」

コミュニケーション機能や請求業務、欠席管理など複数機能を兼ね備えており、入会前から卒業後まで一気通貫でスムーズな教室運営を実現。



資料請求・無料トライアルは
以下よりお問い合わせください。

<https://comiru.jp/request>

